



Nilai BK rata-rata perunsur pelayanan sebagai berikut:

- Prosedur pelayanan	:	75,875
- Persyaratan Pelayanan	:	77,685
- Kejelasan Petugas pelayanan	:	78,81
- Kedisiplinan Petugas pelayanan	:	77,75
- Tanggung jawab petugas pelayanan	:	80
- Kemampuan petugas pelayanan	:	81,625
- Kecepatan pelayanan	:	76,875
- Keadilan mendapatkan pelayanan	:	77,125
- Kesopanan dan keramahan petugas	:	81,875
- Kewajaran biaya pelayanan	:	77,625
- Kepastian biaya pelayanan	:	76,875
- Kepastian jadwal pelayanan	:	76,25
- Kenyamanan lingkungan	:	80,625
- Keamanan pelayanan	:	79,625

Dari nilai BK perunsur diperoleh rata-rata nilai BK sebesar 78,475.

Data diatas menunjukkan bahwa nilai tertinggi diperoleh unsur kesopanan dan keramahan petugas dan disusul oleh unsur kemampuan petugas pelayanan, sedangkan nilai terendah ada pada unsur Prosedur pelayanan.